



# FORMULAIRE DE RETRACTATION

WITHDRAWAL FORM

## NOTRE ENGAGEMENT | OUR COMMITMENT

INLANDSIS s'engage à rembourser un article qui ne vous conviendrait pas, à condition que cet article soit retourné à INLANDSIS dans **les 60 jours** suivants la réception de votre colis. Le remboursement sera effectué avec le mode de paiement utilisé lors de votre commande.

*INLANDSIS undertakes to reimburse an article that does not suit you, provided that this article is returned to INLANDSIS within **60 days** of receipt of your package. The refund will be made with the mode of payment used for your order.*

## ATTENTION | WARNING :

Les frais de retour sont à la charge du client. Les articles incomplets, abimés, endommagés ou salis (poils, tâches de salive, traces de boue ...) ne pourront pas être remboursés.

*Return costs are the responsibility of the customer. Incomplete, damaged or soiled items (hair, saliva stains, mud, etc.) cannot be taken back.*

Veuillez compléter le formulaire ci-dessous | Please fill the form below :

N° de commande (Order number) : ..... (ce numéro figure sur votre facture et l'email de confirmation de commande. This number appears on your invoice and the order confirmation email)

Nom (Name) Prénom (First name) : .....

Téléphone portable (Mobile phone) : .....

## ADRESSE DE RETOUR | RETURN ADDRESS

POLAR QUEST – Z.I. Actisud – 263 Allée de l'Emporey 38113 VEUREY VOROIZE (France)

### Les frais de retour sont à la charge du client.

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, dans un état neuf, permettant leur re-commercialisation et sous un délai de 30 jours maximum.

**Return costs are your responsibility.** Items must be returned in their original packaging, in new condition, allowing their re-marketing and within a maximum of 30 days.

## SERVICE CLIENT | CUSTOMER SERVICE :

Pour toute question, veuillez contacter notre Service Client : info@inlandsis.fr  
For any questions, please contact our Customer Service: [info@inlandsis.fr](mailto:info@inlandsis.fr)

### Contactez-nous avant de nous renvoyer un harnais de traction.

Nous vous guiderons dans votre choix de harnais afin que la prochaine fois soit la bonne !  
Contact us before returning a traction harness.

*We will be happy to guide you in your choice of harness so that next time is the right one!*

Produit   Product	Taille   Size	Motif de retour   Return reason	Quantité   Quantity	Total €

Date :

Signature :

Montant à rembourser Amount to repay	€
---	---